

Обработка персональных данных

Политика АНО ДПО «Инженерная академия» в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей сайта

Редакция от 9 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных посетителей сайта <https://eacademy.tech> Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Инженерная академия» (АНО ДПО «Инженерная академия»), ИНН 9719080996, ОГРН 1257700321405, адрес: 105264, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Измайлово, б-р Измайловский, д. 43, помещ. 11/5 (далее — Оператор).

1.2. Политика распространяется на данные, получаемые через формы обратной связи и заявки на сайте, технические данные, необходимые для работы и защиты сайта, а также данные, обрабатываемые при использовании сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика».

1.3. Иные процессы Оператора — обучение, заключение и исполнение договоров, работа с обучающимися, сотрудниками и контрагентами — регулируются отдельными документами и локальными актами. Настоящая Политика не регулирует обработку результатов тестирования и профайлинга, проводимого за пределами форм сайта.

1.4. Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными применимыми актами РФ и настоящей Политикой.

1.5. Политика размещается в открытом доступе на страницах сайта, на которых осуществляется сбор персональных данных.

2. Принципы обработки

Оператор обрабатывает персональные данные законно и справедливо; только для конкретных, заранее определенных целей; в объеме, соответствующем этим целям; не объединяет базы данных, обрабатываемые в несовместимых целях; обеспечивает точность и актуальность данных; хранит данные не дольше, чем этого требует цель обработки, если иной срок не установлен законом.

3. Цель, категории данных и субъекты

Цель	Субъекты	Данные
Прием и рассмотрение обращения; подготовка ответа; связь выбранным способом; ведение связанной переписки	Посетители сайта, направившие обращение	Имя; email; телефон; идентификатор и выбор мессенджера; способ связи; текст вопроса; добровольно сообщенные сведения; дата и время; IP-адрес; сведения о браузере и устройстве

Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных и биометрических данных через форму. Пользователю не следует включать такие сведения в вопрос. При их поступлении Оператор оценивает наличие законного основания и, если оно отсутствует, удаляет сведения, не необходимые для ответа.

4. Правовые основания

Правовыми основаниями обработки являются согласие посетителя сайта; действия по инициативе субъекта до возможного заключения договора, когда содержание обращения направлено на получение информации об услугах; обязанности Оператора, установленные законодательством РФ; законные интересы Оператора в обеспечении безопасности сайта и подтверждении факта получения согласия — при условии, что права и свободы субъекта не нарушаются.

5. Действия и способы обработки

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) уполномоченным лицам и обработчикам, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом с использованием и без использования средств вычислительной техники.

6. Получатели и обработка по поручению

Доступ к обращениям получают работники Оператора, которым он необходим для исполнения обязанностей. Оператор может поручать обработку организациям и индивидуальным предпринимателям, обеспечивающим хостинг, техническую поддержку сайта, электронную почту, CRM, телефонию и иные средства связи. В договоре с обработчиком должны быть установлены цель, перечень данных и операций, требования конфиденциальности и безопасности, обязанность соблюдать локализацию и порядок уведомления об инцидентах.

7. Связь через мессенджеры и трансграничная передача

Оператор связывается через мессенджер только когда пользователь явно выбрал конкретный сервис либо сам начал переписку с официальным аккаунтом Оператора. Пользователь должен иметь возможность выбрать иной канал связи.

До использования сервиса, предполагающего передачу данных иностранному лицу или обработку за пределами РФ, Оператор выполняет требования статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая получение необходимых сведений о получателе и направление уведомления в Роскомнадзор до начала трансграничной передачи. Трансграничная передача отражается в уведомлении об обработке персональных данных и во внутренних документах Оператора.

8. Локализация, хранение и уничтожение

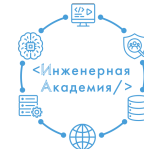
При сборе через Интернет запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, кроме прямо установленных законом исключений.

Обращение и связанная переписка хранятся до завершения рассмотрения, но не более одного года с даты отправки формы, если иной срок не требуется законом или договором. По достижении цели или при отзыве согласия данные уничтожаются в срок не более 30 дней при отсутствии иного законного основания. Требование о прекращении обработки рассматривается в сроки, установленные статьей 21 Закона № 152-ФЗ.

Уничтожение осуществляется способом, исключающим восстановление данных, с оформлением подтверждающих документов в случаях и порядке, установленных нормативными требованиями Оператора.

9. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры: назначает ответственное лицо; ограничивает доступ по должностным обязанностям; использует аутентификацию и журналирование; применяет защищенное соединение HTTPS; обновляет программное обеспечение; создает резервные копии; контролирует подрядчиков; выявляет инциденты и реагирует на них; обучает работников; регулярно оценивает достаточность мер защиты.



10. Права пользователя

Пользователь вправе получать сведения об обработке своих данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных либо ненужных данных; отозвать согласие; потребовать прекратить обработку; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

Обращение можно направить на email info@eacademy.tech или по адресу Оператора. Для поиска записи следует сообщить имя, использованный контакт и примерную дату обращения. Оператор вправе запросить только сведения, необходимые для подтверждения личности и предотвращения раскрытия данных третьему лицу.

11. Технические данные и cookie

Сайт может обрабатывать IP-адрес, дату и время запроса, тип браузера и устройства, адрес запрошенной страницы, источник перехода и технические cookie, необходимые для работы, безопасности и сохранения пользовательских настроек. Если используются аналитические или маркетинговые cookie, веб-аналитика, сторонние пиксели или виджеты, Оператор до их подключения дополняет настоящую Политику сведениями о целях, сроках и получателях и внедряет подходящий механизм управления согласием.

12. Изменение Политики и контакты

Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства или процессов обработки. Новая редакция действует с момента публикации, если в ней не указано иное. На странице указывается дата редакции; предыдущие версии рекомендуется хранить для подтверждения условий, действовавших в момент получения согласия.

Оператор: АНО ДПО «Инженерная академия». Адрес: 105264, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Измайлово, б-р Измайловский, д. 43, помещ. 11/5. Email: info@eacademy.tech. Телефон: +7 (495) 626-26-92.